

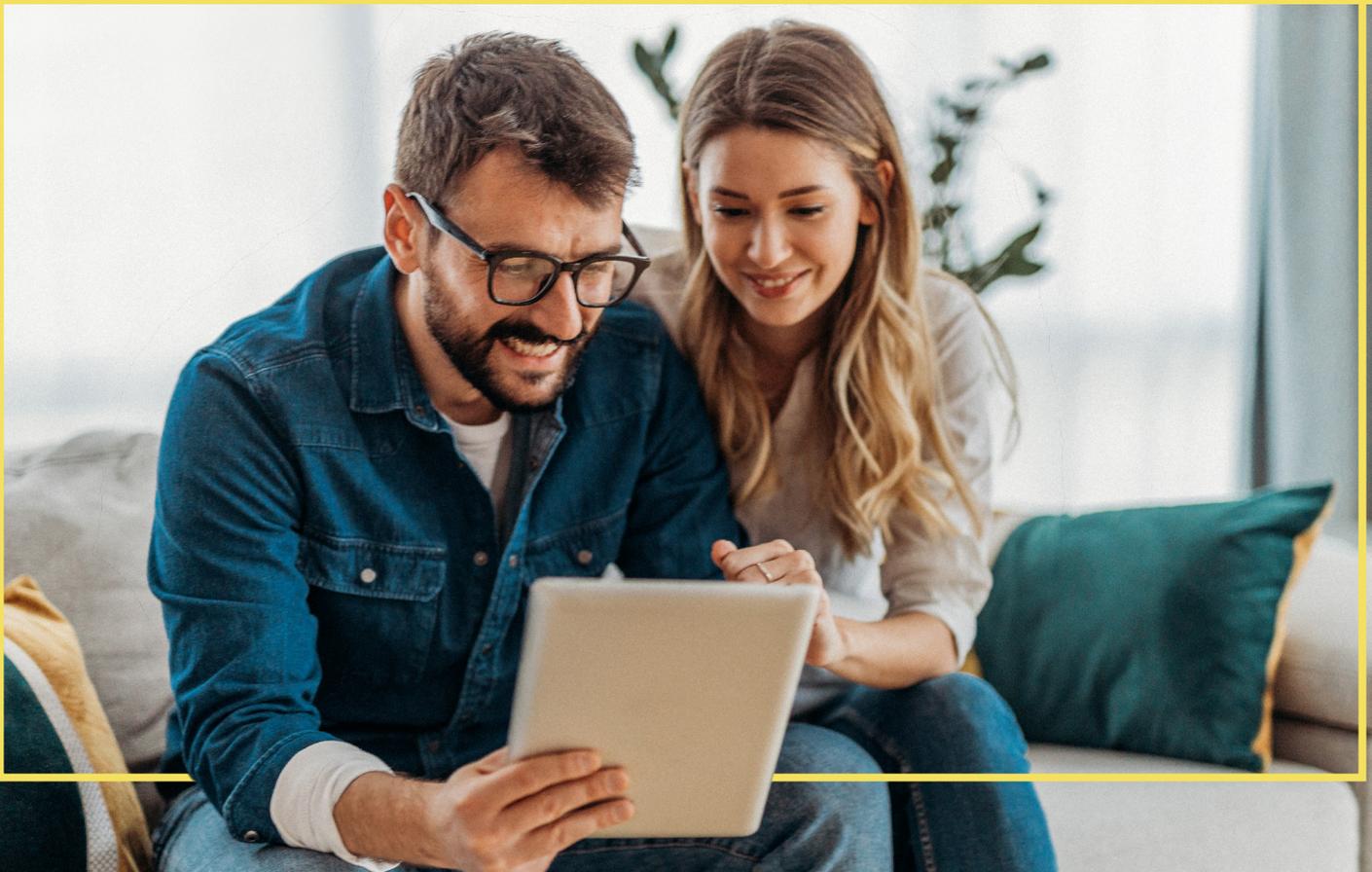
office@hoe.at

**HEIMAT  
ÖSTERREICH**

# Ihre Heimat Österreich jetzt auch digital.

So profitieren Mieter:innen  
vom neuen Kundenportal.

Mit der Kundenportal-Lösung von „casavi“ bieten wir unseren Kund:innen ab sofort einen eigenen digitalen Informations- und Servicebereich für Computer, Tablet und Smartphone an. Somit stehen Ihnen als Mieter:in unsere Dienstleistungen rund um die Uhr zur Verfügung.



Fünf gute Gründe für die Nutzung des Kundenportals der Heimat Österreich.

**01**

## Bessere Erreichbarkeit

Senden Sie uns Ihre Anfragen, Wünsche oder auch Feedback online zu und verfolgen Sie jederzeit den aktuellen Bearbeitungsstand.

**02**

## Immer informiert

Verpassen Sie keine Termine, Neuigkeiten und aktuelle Ereignisse zu Ihrer Wohnanlage.

**03**

## Volle Transparenz

Sehen Sie jederzeit wichtige Dokumente wie die Hausordnung, Ihren Energieausweis oder Ihre Betriebskostenabrechnungen aktuell online ein.

**04**

## Direkter Kontakt

Kommunizieren Sie online mit Ihren Nachbarn.

**05**

## Umweltfreundlich

Unterstützen Sie die Umwelt und reduzieren Sie das Papieraufkommen in Ihrem Haushalt.

So aktivieren Sie  
Ihren persönlichen  
Zugang zu unserem  
Kundenportal.



## 01 Einladungscode erhalten

Sobald Sie Ihren Zugangscode erhalten haben, können Sie sich über den nebenstehenden QR-Code oder unter folgendem Link registrieren: <https://meinportal.heimat-oesterreich.at>

## 02 Registrierung abschließen

Nach der kostenlosen Registrierung können Sie bequem im Browser oder per App (iOS & Android) auf alle Inhalte und Funktionen zugreifen.

## 03 Informiert bleiben

Ändern Sie die Benachrichtigungseinstellungen ganz nach Ihren persönlichen Präferenzen.



Unser Kundenportal  
gibt es auch als App!

Laden Sie sich die App  
jetzt gratis herunter.



Alle Highlights des Kundenportals der Heimat Österreich im Überblick.

## Schadensmeldung

- Vom Wasserschaden im Bad überrascht?
- Sie haben Ihre Schlüssel verloren?

Nutzen Sie unsere Online-Formulare, die Sie bei einer Störung oder einem Schadensfall direkt mit den notwendigen Infos befüllen und absenden können. Wir kümmern uns verlässlich um die Bearbeitung Ihrer Meldung.

## Community-Funktion

- Auf der Suche nach einem Babysitter?
- Wo sind die sportbegeisterten Nachbar:innen?

Im Community-Bereich finden Sie Themen-Chats und können Direktnachrichten an Ihre Nachbar:innen versenden, um so den gemeinschaftlichen und persönlichen Austausch in Ihrer Wohnanlage zu fördern.

## FAQ-Bereich

- Was ist in den Betriebskosten enthalten?
- Wann werden die Mülltonnen geleert?

Viele Fragen lassen sich kurz und knapp beantworten. Ein schneller Blick in den FAQ-Bereich liefert Ihnen die Antworten zu den häufig gestellten Fragen.